

Tisztelt Partnerünk!

A korábbi évek tapasztalatai alapján, az ügyfelek gördülékenyebb kiszolgálása érdekében a Royal-Sprint Kft. vezetősége úgy döntött, hogy 2011. december 17-én (szombaton) teljes értékű kiszolgálással állunk rendelkezésükre. A 2011. december 16-án (pénteken) felvett küldemények kiszállítását megkíséreljük szombaton teljesíteni (külön díj felszámítása nélkül), illetve a szombaton felvett küldeményeket a következő munkanapi szolgáltatással, 2011. december 19-én szállítjuk. Amennyiben a fent leírtak alapján igénybe kívánja venni szolgáltatásunkat, kérjük jelezze azt E-mail-ben a cég nevével és nyitva tartásával a következő elektronikus levélcímre:

december17@royal.hu és rspfutar@gmail.com

, hogy a küldeményeinek felvételét ütemezhessük.

FONTOS TÁJÉKOZTATÓ!

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy december 10-től az évközben használt időablakos kiszállítások napszak meghatározása esetenként eltérhet a megszokottól.

A fokozottan terhelt időszakban az ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége nehezkessé válhat, ezért amennyiben érdeklődésének tárgya nem egy azonnali beavatkozást igénylő esemény, kérjük E-mail-ben keressen bennünket és amint lehetséges, kollégáink írásban vagy telefonon tájékoztatják önt vagy címzettjét. Annak érdekében, hogy a tájékoztatás teljes körű lehessen, levelében írja meg elérhetőségeit. A csomag számát (ha ismeri) és/ vagy a kiszállítási címet, az eseményt és kérését röviden. Elérhetőségeink: rspfutar@gmail.com (automatikus válasz érkezik, amikor a fiókba megérkezett az üzenet) vagy diszpecser@royal.hu

A kellemetlenségek elkerülése érdekében, 2011. december 23-ig garantáltan kiszállítani csak a 2011. december 21-én szállításra átvett küldeményeket tudjuk felelőséggel vállalni, azaz a 2011. december 22-én beérkezett küldeményeket még az ünnep előtt megkíséreljük kiszállítani, viszont a 23-án felvett küldeményeket kizárólag csak a két ünnep között szállítjuk.

A decemberi időszakban központi telephelyünkön, munkanapokon 20:00 óráig tudunk árut fogadni. Az ezután beérkezett küldemények csak a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

A Fuvarlevél kitöltő programmal rendelkező ügyfeleinket ezúton is szeretnénk megkérni, hogy a feladásra kerülő küldemények adatait elektronikus úton is küldjék el részünkre a diszpecser@royal.hu és az rspfutar@gmail.com címekre, hogy az ismételt adatrögzítés ne késleltesse vagy hiúsítsa meg a következő munkanapi kézbesítést. Amennyiben technikai segítségre van szüksége az adatok elküldésével kapcsolatban, forduljon bizalommal informatikus kollégánkhoz munkaidőben a következő telefonszámon: Jahoda Gábor 06/20/361-2559.

Köszönjük figyelmét