

## **ROYAL SPRINT SZÁLLÍTMÁNYOZÁSI KFT.**

### **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

Amennyiben Ön saját, illetőleg harmadik személy nevében a Royal Sprint Kft. **(továbbiakban RSP)** szolgáltatását veszi igénybe, Ön, mint Feladó elfogadja, hogy a szolgáltatásra a jelen Általános Szerződési Feltételek, illetőleg az Üzletszabályzatunkban foglaltak az irányadóak, és hogy ezek a küldemény RSP által történő átvételétől hatályosak, kivéve, ha az erre feljogosított RSP képviselő írásban másként állapodik meg Önnel. Az Ön alapvető jogait és kötelezettségeit egyéb különdíjas szolgáltatások igénybevétele nem befolyásolja.

A „RSP” a Royal Sprint Kft-t, és a szolgáltatás nyújtása során igénybevett teljesítési segédeit jelenti.

A Küldemény kifejezés a jelen szállítási feltételek vonatkozásában olyan dokumentum- vagy áruküldeményt jelent, amelyet a RSP egyazon fuvarlevél kíséretében a mindenkori választásának megfelelően közúti szállítóeszközön szállít.

A Fuvarlevél fogalom magában foglal bármilyen, a RSP automatizált rendszereiből kiadott, ilyen célra készült nyomtatványt, fuvarlevelet, vagy kísézőokmányt. A szállítás során a RSP valamennyi küldeménnyel kapcsolatban a jelen Általános Szerződési Feltételek szerint korlátozott kárfelelősséggel tartozik. Amennyiben a Feladó a kárral szemben fokozottabb védelmet igényel, járulékos díj ellenében biztosítás igénybevétele javasolt. (További részleteket lásd az alábbiakban).

Küldeménye átadásával Ön elfogadja mindazokat a feltételeket, amelyeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmaz, függetlenül attól, hogy a fuvarlevél előoldalát aláírta-e Ön a saját nevében, vagy mint ügynök bármely érdekelt harmadik fél képviseletében. Erre a küldeményre a RSP és az Ön között létrejött szállítási megállapodás kikötései vonatkoznak. Az alkalmazott díjszabások, az érvényben lévő Üzletszabályzat mellékleteként felvevőhelyeinken, és az Interneten ([www.royal.hu](http://www.royal.hu)) megtalálhatóak és kívánság szerint annak másolatai rendelkezésre bocsáthatóak. Senki sem jogosult megváltoztatni vagy módosítani szerződésünk feltételeit. A küldemény elfogadásával e fuvarlevél kötelez bennünket; a fuvarlevelet munkatársunk megjelölheti számával is, amely aláírásunkat pótolja, vagy nyomtatott nevünk elegendő, hogy aláírásunkat képviselje a fuvarlevélen.

#### **1. A Feladó kötelezettségei**

Ön felel azért, hogy

- a küldemény úgy legyen csomagolva, hogy az elvárható szintű gondosság és kezelés mellett alkalmas legyen az áru megóvására a fuvarozás teljes időtartama alatt,
- a küldemény megfelelő jelzéssel és címezéssel legyen ellátva, megfelelőnek minősül az a címezés, mely legalább a következő adatokat tartalmazza:  
Feladó: neve, címe, (ha van) telefonszáma  
Címzett: neve, címe, (ha van) telefonszáma  
küldeményre vonatkozó adatok: db, súly, tartalom, érték
- valamennyi tétele a fuvarlevélen fel legyen tüntetve,
- minden a fuvarozáshoz szükséges dokumentum és információ rendelkezésre álljon,
- az irányadó jogszabályokat és egyéb rendelkezéseket betartották.

A Feladó továbbá köteles a RSP-nél felmerülő valamennyi olyan kárt, veszteséget, költséget megtéríteni, amelyek abból származnak, hogy a hatályos jogszabályok, illetve egyéb vonatkozó rendelkezések előírásait nem tartja be, valamint a fent említett kötelezettségeit megszegi.

## **2. Nem szállítható küldemények**

A RSP saját döntése alapján, biztonsági okból, vagy az irányadó jogszabályokra tekintettel nem vállalja tiltott küldemény szállítását (ideértve, de nem korlátozva az alábbi tételekre: élő állat, készpénz, készpénzt helyettesítő fizetőeszköz, bemutatóra szóló értékpapír, bélyeg, lőfegyver, lőfegyver-alkatrészek, lőszer, emberi maradványok, narkotikumok és narkózis előidézésére alkalmas gyógyszerek, csomagolás nélküli pornográf-, illetve megbotráncozást keltő termékek). Kizárjuk felelősségünket minden ilyen jellegű küldeményért, amely egy esetleges hiba folytán mégis felvételre kerülne.

## **3. Kézbesítés, kézbesíthetetlen küldemények**

Postafiókra, vagy postafiók irányítószámra nem kézbesíthető küldemény. A küldemények a Feladó által megadott címre kerülnek kézbesítésre, de a kézbesítés nem feltétlenül személyesen a megnevezett címzett részére történik. Amennyiben a címzés központi fogadóhelyet tartalmaz, a küldemény oda kerül kézbesítésre. Amennyiben a küldemény kézbesíthetetlen (ideértve a következőket: a címzett megtagadja az átvételt vagy a fizetést a küldemény átvételekor, a címzett nem azonosítható, illetve nem lelhető fel) a RSP megteszi az ésszerű lépéseket a küldeménynek a Feladó költségén a Feladóhoz történő visszajuttatására. Amennyiben a visszajuttatás sikertelen, hat hónap őrzés után a RSP jogosult a küldemény birtoklásával felhagyni, afelett szabadon rendelkezni, illetve értékesíteni, ez esetben a RSP sem a Feladó, sem harmadik személyek felé nem tartozik felelősséggel. Az értékesítésből származó bevételt elsősorban a felmerült költségeire jogosult elszámolni, míg az esetlegesen fennmaradó összeget e költségek egyidejű feltüntetésével – bírósági letétbe helyezi.

## **4. Átvizsgálási jog, titok- és adatvédelem**

A RSP a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

Szolgáltató a zárt postai küldeményt – az alábbiak kivételével – nem bonthatja fel:

- törvény által erre feljogosított hatóságok kérésére általuk, vagy általunk
- a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása vagy az általa okozott kár elhárítása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélkül átcsomagolással a küldemény tartalmának megóvása nem biztosítható;

A küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és az intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti.

## **5. Szállítási díjak, Számlázás**

A RSP a szállítási díjakat a valós súly és a térfogat alapján számított súly közül a magasabbat figyelembe véve számítja ki. A Feladó köteles megfizetni, illetve megtéríteni valamennyi, a küldeménnyel kapcsolatos díjat: raktárköltséget, illetéket és adót, amely a szolgáltatás következtében, a Feladó, a Címzett, vagy harmadik fél megbízásából a RSP-nél merült fel. A Feladó köteles megtéríteni minden olyan igényt, kárt, bírságot és

költséget, amely abból ered, hogy a küldemény a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján nem volt továbbításra alkalmas. A különszolgáltatások hibás-, vagy nem teljesítése nem jogosít az alapszolgáltatásért számlázott díj megfizetésének megtagadására.

## **6. A RSP felelőssége, kártérítés**

A RSP, valamennyi alkalmazottja és közreműködői által a továbbítás során folytatott tevékenységével kapcsolatosan felelőséggel tartozik. Felelőssége nem terjed ki az elmaradt haszonra és a következmény károkra. A RSP a küldemény felvételétől annak kiszolgáltatásig a küldemény elveszése, megsemmisülése, illetve késedelmes kiszolgáltatás esetén a postáról szóló 2003. évi CI. Törvény szerinti kártérítési felelőséggel tartozik. A kártérítés lehetséges legmagasabb mértéke a fuvarlevélen feltüntetett érték. Értéknyilvánítás nélkül feladott küldemények elveszése, megsemmisülése esetén a kártérítés mértéke megegyezik a késedelmes kiszolgáltatás esetén fizetendő kártérítés összegével. Ha az elveszettnek tekintett küldemény előkerül, azt kézbesíteni kell, és a már kifizetett összeget ez esetben nem kell a szolgáltató részére visszafizetni.

Amennyiben a RSP az utánvévet saját hibájából nem szedte be, a beszedendő utánvétként feltüntetett összeg értékéig kártérítési felelőséggel tartozik.

Küldemény elveszése esetén kártérítésként az értékbevallás, illetve a késedelmes kézbesítés alapján fizetendő kártérítési összeg közül a magasabb értékű fizetendő.

## **7. A kárigények érvényesítésének határideje**

A hiányt, vagy sérülést a felismerésétől számított 3 munkanapon belül, de legkésőbb az átvételtől számított nyolc napos jogvesztő határidőn belül írásban kell bejelenteni, ha a hiányt, vagy sérülést átvételkor nem lehetett felismerni. Kárigényt a feladást követő 15. naptól számított 1 éven belül lehet érvényesíteni. Fenti határidő be nem tartása jogvesztéssel jár. A reklamáció elintézése során mindaddig nem vagyunk kötelesek érdemi intézkedést tenni, ameddig a fuvardíj teljes egészében nincs kifizetve, a kártérítés a fuvardíjból nem vonható le. A reklamáció elbírálásához a küldemény tartalmát és az eredeti csomagolóanyagot be kell mutatni kivizsgálásra.

## **8. Küldemény Biztosítás**

A legmagasabb bevallható érték fuvarlevelenként 1 000.000,- Ft. Egyéb különösen nagy értékű küldemények, beleértve, de nem kizárólag ékszerek, műalkotások, antik tárgyak, nemes fémek és szőrmék, szőrmeruházatok esetén egyedi biztosítás kötése ajánlott.

## **9. Késedelem**

A RSP mindent megtesz azért, hogy a küldeményt a 2. számú mellékletben (díjtáblázat) megjelölt határidőn belül kézbesítse. Ha a jogszabály eltérően nem rendelkezik, a RSP nem felelős a késedelemből eredő károkért, veszteségeikért. Késedelmes teljesítés esetén a kártérítés mértéke a fuvardíj összegének kétszerese.

## **10. Hatáskörön kívül eső körülmények**

A RSP nem felelős a küldeményben, a RSP hatáskörén kívül eső okból bekövetkező károkért (vis-major). Ezek, ideértve, de nem korlátozva pld.: természeti csapás, földrengés, ciklon, vihar, árvíz, köd, háború, repülőgép szerencsétlenség, embargó, zavargás, tüntetés, sztrájk, lázadás; a küldemény természetéből, tulajdonságából fakadó bármilyen hiba, hiányosság, még ha erről a küldemény átvételekor a RSP-nek tudomása is volt;; a RSP hatáskörén kívüli személy, pld. a küldemény Feladója, a Címzett, harmadik fél, vám, vagy egyéb hatóságok cselekménye, vagy mulasztása; és elektronikus adathordozón vagy fotografikus úton rögzített információk, képek, adatok elektronikus, vagy mágneses behatásból származó megsemmisülése, vagy károsodása.

## **11. Útvonal**

RSP jogosult a szállítás útvonalát saját belátása szerint meghatározni, és attól eltérni, ideértve közbenső megállóhelyek igénybe vételének lehetőségét is.

## **12. Irányadó jog**

A jelen Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi jogvitában, kötelező érvényű jogszabály eltérő rendelkezésének hiányában a Ptk. idevonatkozó rendelkezései az irányadóak.

## **13. Részleges érvénytelenség, végrehajthatatlanság**

A jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége, vagy végrehajthatatlansága nem érinti az Általános Szerződési Feltételek egyéb rendelkezéseit.